

Nous voici donc, depuis quelques jours, dans un scénario de déconfinement et l'on se rend compte que certaines activités reprennent lentement leur place au sein de notre société. Un fait me trouble quelque peu dans cette période que nous ne pouvons pas encore appeler de l'après Covid-19... C'est un peu difficile à vivre vous en conviendrez ; se retrouver en ville et être perçu comme un « pestiféré » car nous sommes tous des porteurs potentiels du virus pour les gens que nous rencontrons, croisons ou côtoyons... Cette suspicion est gênante et va en l'encontre d'une société basée avant tout sur la fraternité avec les gestes adéquats qui l'accompagnent. L'angoisse et l'inquiétude sont au rendez-vous et seront présentes encore durant bien des mois... car il ne faut pas se leurrer, nous aurons à vivre avec ce virus Covid-19, en espérant qu'il ne nous présente pas sa famille Covid-20... Covid-21 etc... Ce retour à « l'anormal » nous confirme que notre vie ne sera, bel et bien, plus jamais comme avant. Et n'oublions surtout pas que le sort de chacun de nous, c'est la sécurité de tous !...

Je termine mon édito en rappelant aux vulnérables le message de notre Président Stéphane pour la reprise des lunchs le mardi 2 juin prochain à l'Eurotel, avec inscription préalable auprès de notre « Compagnon » ; nous espérons faire exploser les statistiques en occupant, par beau temps, l'entier de sa terrasse...

### **Aujourd'hui, je donne la parole à :**

**Balogh Zoltan, Ingénieur ET en télécommunication travaille comme « Area Manager » auprès de notre grande entreprise de services publics Swisscom dont la Confédération a gardé une participation majoritaire (51%) au capital. Zoltan est responsable de la clientèle PME pour le rayon Fribourg.**

C'est évident que, par notre activité historique, nous avons déjà intégré le télétravail dans le « day to day business » à raison de 1 à 2 jours/semaine depuis n'importe quel endroit de contact en ayant la possibilité de se connecter via le réseau mobile ou fixe. Dès le début de la crise, cela ne nous a pas posé de réels problèmes. Mais l'ensemble des collaborateurs, a été mis à forte contribution avec une activité plutôt à 120% par rapport à la surveillance des tests de charges grande nature, que le réseau a dû supporter en fonction de l'augmentation du mode de fonctionnement de notre société. En effet, le télétravail, les vidéo conférences en modes Skype, Zoom, Teams (Microsoft), Vebex (Cisco) ont eu un impact considérable sur l'ensemble du réseau, Il a fallu être très vigilants pour éviter son éventuelle saturation et surtout pour les conséquences des connexions sécurisées à distance (tunnel VPM).

La priorité de mon job est de garder et développer le volume d'affaires dans la région, de maintenir le contact auprès des partenaires en téléphonie IP (Internet protocole) dont la migration a été effective à fin 2019. Swisscom a également mis en vigueur un nouveau système de « care-call » pour venir en aide aux PME pour la mise en place de nouvelles technologies. Depuis peu, je retrouve enfin le temps nécessaire pour remettre sur pied des visites à nos partenaires et à nos clients. De plus, je participe également à la formation interne, c'est une partie non négligeable de mon activité.

**Brönnimann Joël, architecte à Vevey :** *il co-dirige le bureau d'architectes Brönnimann & Gottreux à la Rue des Tilleuls à Vevey sur le site des anciens dépôts de tabac de Rinsoz & Ormond. C'est un des plus importants bureaux de la Riviera avec plus de 35 collaborateurs et collaboratrices. Avec une telle infrastructure, cela leur permet de réaliser d'importants chantiers dont notamment la fameuse passerelle et terrasse de la FEVi-19 (dont l'entier de la plateforme a été construite avec du bois Suisse), diverses réalisations chez Nestlé à Lausanne (centre de recherches), à Vevey (Bergère) et La Tour-de-Peilz (E2V) et bien d'autres encore avec la collaboration des municipalités de toute la région et même au-delà.*

*Dès l'apparition du virus, ils ont indiqué sur leur site internet (bien référencé... peut-être trop ?...) une information à leur clientèle : ... notre bureau se réorganise en télétravail et tous les collaborateurs restent joignables par mail/tél. – Faites comme nous, restez à la maison, il n'a jamais été aussi simple de sauver des vies... sympa non ?*

Dès le début de la crise, nous avons dû nous réorganiser rapidement pour faire travailler une grande partie du team à domicile. En terme de RHT, seuls deux chef de chantiers fermés ont été mis chômage technique et ceci pendant une période de 3 semaines puis nous avons remis en activité ces différents chantiers tout en respectant scrupuleusement les normes sanitaires en vigueur. A ce jour, nous pouvons dire que l'activité à repris à 100 % et nous avons maintenu près de 2/3 des collaborateurs en télétravail à domicile, ce qui pourrait devenir une norme à pérenniser pour le futur.

C'est un des aspects positifs et la conséquence de cette difficile période qui nous a obligés de faire preuve de créativité et surtout de progresser dans notre opérativité par des contacts via téléphone/skype ou téléconférences.

Comme une grande partie des collègues de la branche de la construction, nous avons souffert des blocages des chantiers, des mises à l'enquête et l'attente d'autorisations de construire.

Pour le futur, je reste un peu dans l'expectative car je pense que nous construisons trop de logements, de surfaces commerciales et un sérieux coup de frein pourrait intervenir dans un avenir relativement proche. Nous cherchons à diversifier nos activités par exemple dans le domaine de la formation à titre interne déjà (avec les apprentis et stagiaires) et aussi externe par de nouveaux procédés notamment la modélisation **BIM** (plans en 3 D) de bâtiments sur une maquette numérique, en relation avec nos propres expériences faites à titre interne. De plus nous bénéficions de bonnes références dans le domaine de la conduite et de la gestion de gros chantiers qui nous donnent une certaine crédibilité dans le marché.

**Pierre-Yves Genoud, administrateur de VG Technologies SA** en Zone industrielle de St-Légier. *C'est une société de services, spécialisée dans la réalisation et la gestion de réseaux informatiques, fondée en 1994, à l'origine sous la forme d'une S.à r.l, elle est devenue une SA en 2000 avec la reprise des activités d'un ancien constructeur informatique. Son épouse Dana collabore étroitement dans la partie administrative et gestion financière.*

Nous sommes en fait les informaticiens de nos clients en leur mettant à disposition une infrastructure correspondant à leurs besoins, sous la forme de ce que l'on pourrait appeler, un contrat de confiance. Au début de la crise, nous avons fonctionné exclusivement pour la mise en place du « Télétravail » pour tous nos clients. Grâce à notre philosophie du concept initial de l'équipement, nous avons pu répondre aux attentes, à la satisfaction de notre clientèle.

Pour notre société, nous avons subi la crise avec un effet retard avec peu d'installations en cours après le rush initial. Cela nous a obligés de nous tourner vers une aide compensatoire par la mise en place partielle des RHT. Notre fonds de commerce est toujours présent mais nous allons vers une période un peu plus délicate due justement par ce manque de nouvelles installations. De plus, la normalisation du télétravail va nous faire réfléchir à l'utilisation de ce système sur le long terme (réduction des coûts des locaux, des frais de déplacements, du temps de déplacements, etc.). Ceci est également valable pour notre PME car les effets positifs sont tels qu'il s'agit bien d'un nouveau mode de fonctionnement de notre société en général et nous, informaticiens, nous resterons au cœur de ce nouveau mode de vie professionnelle.

